

Raben

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ RABEN



Ημερομηνία πρώτης έκδοσης: 01.12.2020
Έκδοση 2.1
Τελευταία επικαιροποίηση 18.09.2023

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

Λειτουργώντας ως μια μεγάλη επιχείρηση στην παγκόσμια σκηνή, γνωρίζουμε ότι δεν δραστηριοποιούμαστε σε έναν απομονωμένο κοινωνικό χώρο. Κάθε μέρα θέλουμε να ορίζουμε βιώσιμες τάσεις στον κλάδο, που προσδίδουν πρόσθετη αξία στο περιβάλλον. Επιθυμούμε επίσης, να υποστηρίζουμε συνεχώς τις διεθνείς προσπάθειες για τη διαμόρφωση της βιώσιμης οικονομίας, εξ ου και η προθυμία μας να υποστηρίξουμε τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ. Πιστεύουμε ότι η επίτευξη αυτού του οράματος δεν είναι δυνατή, χωρίς την ηθική και την τήρηση των υψηλότερων προτύπων από και σε συνεργασία με τους προμηθευτές μας.



Στον Όμιλο Raben δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην αξιοπιστία και την υπευθυνότητα. Στην καθημερινή μας επιχειρηματική πρακτική συνεργαζόμαστε με πολλούς προμηθευτές. Οι συνεργάτες που ασκούν επιχειρηματικές δραστηριότητες προς όφελος του Ομίλου Raben αποτελούν σημαντικό κρίκο σε

ολόκληρη την αλυσίδα αξίας. Έτσι η εταιρική σχέση αποκτά μια νέα, ευρύτερη διάσταση. Μια διάσταση με σαφή δέσμευση για επιχειρηματική ακεραιότητα και βασίζεται στα θεμέλια του διαλόγου, των αρχών και του ήθους της συνεργασίας.

Αισθάνομαι περήφανος που παρουσιάζω την ενημερωμένη έκδοση του Κώδικα Δεοντολογίας για τους Προμηθευτές του Ομίλου Raben. Το έγγραφο αυτό είναι εμπνευσμένο από τις κατευθυντήριες οδηγίες και συστάσεις των :

Ηνωμένων Εθνών :

- Κατευθυντήριες Αρχές για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα δικαιώματα,
- Ατζέντα για Βιώσιμη Ανάπτυξη 2030
- Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

Ο.Ο.Σ.Α. (Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας & Ανάπτυξης) :

- Οδηγίες ως προς την Υπεύθυνη Επιχειρηματική Συμπεριφορά Πολυεθνικών Επιχειρήσεων,

στοχεύει δε, να βοηθήσει στην ικανοποίηση των αναγκών τους. Στην πράξη, ο Κώδικας Δεοντολογίας ορίζει ελάχιστους κανόνες συμπεριφοράς, που ο Όμιλος Raben προσδοκεί από τους προμηθευτές του. Πιστεύω ακράδαντα ότι οι οδηγίες που περιγράφονται εδώ, θα αποτελέσουν πηγή έμπνευσης και μετρήσιμης βοήθειας στις καθημερινές επιλογές των προμηθευτών μας. Η αποδοχή αυτού του Κώδικα αποτελεί δέσμευση του προμηθευτή, ότι όλες οι τρέχουσες και μελλοντικές συμφωνίες και επιχειρηματικές σχέσεις με τον Όμιλο Raben θα είναι συνεπείς με τις οδηγίες που περιέχονται στο παρόν. Σας διαβεβαιώνω ότι κάθε υπάλληλος του Ομίλου Raben ο οποίος είναι υπεύθυνος για τη διαμόρφωση των σχέσεων με τους προμηθευτές μας σε καθημερινή βάση, δεσμεύεται με τις αρχές που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο.

Ewald Raben

CEO Ομίλου Raben

A handwritten signature in black ink that reads "Ewald Raben". The signature is written in a cursive, flowing style.

ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

*Εάν οι νόμοι της ηθικής δεν είναι βαθιά
χαραγμένοι στη καρδιά σου, μη ψάχνεις να τους
βρεις στα βιβλία, δεν υπάρχουν.*

Charles de Montesquieu

Ο παρόν κώδικας ορίζει τα βασικά, ελάχιστα και αδιαπραγμάτευτα πρότυπα, κανόνες συνεργασίας και άσκησης επιχειρηματικής δραστηριότητας που αναμένει ο Όμιλος Raben από τους προμηθευτές του. Θέλουμε να συνεργαστούμε με προμηθευτές για τους οποίους η δίκαιη στάση, η ηθική, η υπευθυνότητα και η ακεραιότητα βρίσκονται στο επίκεντρο της καθημερινής επιχειρηματικής πρακτικής. Τυχαίες, επιλεκτικές παρακάμψεις δεν είναι αποδεκτές από εμάς. Πιστεύουμε ότι στον 21^ο αιώνα, στην 70^η επέτειο από την ανακήρυξη της Οικουμενικής Διακήρυξης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, δεν υπάρχει και δεν μπορεί να υπάρξει συναίνεση σε ενέργειες που χαρακτηρίζονται ως ανήθικες. Ως εκ τούτου, ο Κώδικας Δεοντολογίας για τους Προμηθευτές του Ομίλου Taben αποτελεί μέρος της συμφωνίας που συνήφθη με τον Όμιλο Raben και συνιστά μια δήλωση για τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα. Οι αρχές που ορίζονται στο παρόν έγγραφο δεσμεύουν τους προμηθευτές του Ομίλου Raben στα εξής:

Συμμόρφωση με τη νομοθεσία

Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben συμμορφώνονται με τις νομικές διατάξεις και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο Όμιλος Raben ως προς την συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τα διεθνή πρότυπα δεοντολογίας, πιο συγκεκριμένα σε ότι αφορά στην αντιμονοπωλιακή δράση, τη καταπολέμηση της διαφθοράς, το λαθρεμπόριο ανθρώπων και αγαθών κ.λ.π. Η διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων βάσει των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας αποτελεί αδιαπραγμάτευτη και βασική αξία για την ανάληψη ή/και τη συνέχιση της επιχειρηματικής συνεργασίας.

Ανθρώπινα δικαιώματα

Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben λειτουργούν σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben σέβονται και τηρούν τις Κατευθυντήριες Αρχές του Ο.Η.Ε. για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και τη Διεθνή Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Ως Όμιλος Raben αντιτιθέμεθα σθεναρά σε όλες τις μορφές και παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στους προμηθευτές μας, τις μητρικές και θυγατρικές εταιρείες τους καθώς και των εργολάβων τους.

Καταναγκαστική εργασία

Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben και οι εργολάβοι τους δεν χρησιμοποιούν καμία μορφή καταναγκαστικής εργασίας. Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben δεσμεύονται να μην χρησιμοποιούν δουλεία, καταναγκαστική εργασία, καταναγκαστική εργασία κρατουμένων. Η απασχόληση των εργαζομένων πρέπει να είναι απαλλαγμένη από οποιεσδήποτε μορφές και απειλές εξαναγκασμού, εκβιασμού, ιδίως κατάσχεσης προσωπικών εγγράφων ή αδειών εργασίας. Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben δεν απαιτούν από τους υπαλλήλους και τους συνεργάτες τους να κάνουν χρηματικές καταθέσεις ή καταθέσεις εγγράφων, και οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες έχουν το δικαίωμα να τερματίσουν την απασχόληση τους εντός του απαιτούμενου από τη νομοθεσία και την τοπική νομοθεσία χρονικού διαστήματος.

Εργασία ανηλίκων

Οι προμηθευτές του Όμιλου Raben αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συμμορφώνονται με τις εθνικές απαιτήσεις απασχόλησης ως προς το κατώτερο όριο ηλικίας, σύμφωνα με τη Σύμβαση της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) περί κατώτατου ορίου ηλικίας απασχόλησης εργαζόμενου (Σύμβαση 138). Η απασχόληση ανηλίκων εργαζομένων πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τους κανονισμούς και τη τοπική νομοθεσία, και σύμφωνα με τη σύμβαση της Δ.Ο.Ε. Σε περίπτωση νόμιμης απασχόλησης ανηλίκων εργαζομένων, οι προμηθευτές του Ομίλου Raben διασφαλίζουν το κατάλληλο ωράριο εργασίας, την αμοιβή και την εργασιακή ασφάλεια.

Ο Όμιλος Raben δεν αποδέχεται απασχόληση νέων ατόμων ηλικίας κάτω των 18 ετών στις λειτουργίες των αποθηκών του Ομίλου Raben.

Αξιοπρεπής αμοιβή και ώρες εργασίας

Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben εγγυώνται ότι οι συνθήκες εργασίας, ιδίως η αμοιβή, ο χρόνος εργασίας και οι πρόσθετες παροχές μιας τυπικής εργάσιμης εβδομάδας πληρούν τις απαιτήσεις των εθνικών νομικών και βιομηχανικών προτύπων καθώς και των Διεθνών νόμων και κανονισμών, ανάλογα με την περίπτωση. Στους υπαλλήλους του προμηθευτή παρέχονται κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τους βασικούς όρους και προϋποθέσεις απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων τους, καθώς και του ωραρίου εργασίας, της αμοιβής και του τρόπου πληρωμής και διακανονισμού κατά την έναρξη της εργασιακής σχέσης.

Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι

Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben παρέχουν στους εργαζομένους τους τη δυνατότητα να συνεργαστούν, το δικαίωμα συλλογικών διαπραγματεύσεων σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις απασχόλησης και την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε ανοιχτό διάλογο με το Διοικητικό Συμβούλιο, τον αντιπρόσωπό τους ή τον εκπρόσωπο της Διοίκησης. Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben δηλώνουν ότι ο διάλογος είναι απαλλαγμένος από κάθε μορφή διάκρισης και ότι οι εκπρόσωποι των εργαζομένων, όπου είναι δυνατόν, έχουν ενημερωθεί σχετικά με την ελευθερία να ασκούν αντιπροσωπευτικές και οργανωτικές λειτουργίες στο χώρο εργασίας.

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben υποχρεούνται να διασφαλίζουν ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον με βάση τους Χρυσούς Κανόνες Ασφάλειας, τεχνικές επιθεωρήσεις του εξοπλισμού, τακτικό εντοπισμό, ανάλυση και περιορισμό των παραγόντων κινδύνου που εμφανίζονται στο εργασιακό τους περιβάλλον - ισχύει επίσης για τις υποδομές (συμπεριλαμβανομένων των μηχανημάτων) που διατίθενται στους εργαζομένους για την εκτέλεση των καθημερινών τους καθηκόντων για τον Όμιλο Raben. Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben παρέχουν στους υπαλλήλους και τους συνεργάτες τους κατάλληλες συνθήκες υγιεινής, δηλαδή πρόσβαση σε πόσιμο νερό, κατάλληλες συνθήκες υγιεινής στους χώρους προετοιμασίας των γευμάτων, επάρκεια καθαρών τουαλετών και νιπτήρων, και σε περίπτωση παροχής καταλύματος σε εργαζομένους και συνεργάτες : κατάλληλο χώρο διαβίωσης, ασφάλεια, καθαριότητα, θέρμανση και εξαερισμό. Οι προμηθευτές διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοί τους δεν κάνουν χρήση αλκοόλ, ψυχοδραστικών ουσιών και ναρκωτικών στην εργασία ή κατά τη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου που θα μπορούσε να προκαλέσει τη διατήρηση των επιπτώσεων αυτών των ουσιών μέχρι την εκτέλεση των επαγγελματικών τους δραστηριοτήτων.

Άνευ διάκρισης και ίσης μεταχείρισης

Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben δεσμεύονται να ακολουθούν τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και να καταπολεμούν κάθε μορφή διάκρισης. Δεν αποδέχονται καμία μορφή διάκρισης ή άνιση μεταχείρισης, ιδιαίτερα λόγω ηλικίας, φύλου, θρησκείας, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, χρώματος δέρματος, οικογενειακής κατάστασης, εγκυμοσύνης, γονικής κατάστασης, πολιτικών πεποιθήσεων, εθνικότητας, εθνοτικής καταγωγής, συμμετοχής σε συνδικάτα ή κοινωνικής κατάστασης. Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben δεν επιδοκιμάζουν και θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να ανταποκριθούν αποτελεσματικά σε κάθε μορφή παρενόχλησης, παραβίασης της αξιοπρέπειας και συμπεριφορών που δημιουργούν μια εκφοβιστική, εχθρική, εξευτελιστική, ταπεινωτική ή προσβλητική ατμόσφαιρα στο χώρο εργασίας.

Εμπιστευτικότητα

Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben έχουν επίγνωση ότι οι πληροφορίες είναι κρίσιμης αξίας και αποτελούν πηγή που απαιτεί κατάλληλη προστασία και επομένως συμμορφώνονται με τους κανονισμούς προστασίας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ ("ΓΚΠΔ").

Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben αναλαμβάνουν να χρησιμοποιούν τα δεδομένα που λαμβάνονται στην καθημερινή επιχειρηματική τους δραστηριότητα μόνο στο βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση των επιχειρηματικών διαδικασιών. Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben προστατεύουν τις πληροφορίες που αποτελούν ιδιοκτησία του Ομίλου Raben καθώς και εκείνων που ανήκουν στους υπαλλήλους, πελάτες, συνεργάτες, προμηθευτές και άλλες συνεργαζόμενες οντότητες.

Καταπολέμηση της διαφθοράς

Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συμμορφώνονται με τους νόμους, τα πρότυπα, τους κανονισμούς, τις κατευθυντήριες γραμμές για την καταπολέμηση της διαφθοράς σε σχέση με όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την καθημερινή επιχειρηματική πρακτική και την επιχειρηματική δεοντολογία. Οι εργαζόμενοι, οι συνεργάτες και οι συνεργάτες των προμηθευτών δεν πρέπει με παράνομο ή ανήθικο τρόπο, να επηρεάζουν υπάρχοντες ή δυνητικούς αντισυμβαλλόμενους ή πελάτες καθώς και δημόσιους λειτουργούς, μέσω προνομιακής μεταχείρισης, δώρων και άλλων υλικών ή προσωπικών οφελών.

Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben οφείλουν να συμμορφώνονται με την Πολιτική κατά της Διαφθοράς του Ομίλου Raben, συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής δώρων και ψυχαγωγίας του Ομίλου Raben που προβλέπει ότι επιτρέπεται στον Όμιλο Raben να προσφέρει και να δέχεται δώρα και ψυχαγωγία στο πλαίσιο επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που δεν περιλαμβάνουν δημόσιους λειτουργούς ακαθάριστης αξίας που δεν υπερβαίνει τα 50 ευρώ (δώρα) ή τα 100 ευρώ (ψυχαγωγία) ανά άτομο ανά έτος. Ωστόσο, ο Όμιλος Raben ενδέχεται να εφαρμόσει αυστηρότερους κανόνες σε συγκεκριμένες δικαιοδοσίες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος Raben.

Προστασία του περιβάλλοντος

Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συμμορφώνονται με τους διεθνείς κανόνες και τους νομικούς κανονισμούς σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος. Αναλαμβάνουν επίσης την υποχρέωση να παρακολουθούν συνεχώς και να αναφέρουν, κατόπιν αιτήματος του Ομίλου Raben, το επίπεδο των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων τους στο φυσικό περιβάλλον, ιδίως: κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, νερού, φυσικού αερίου και καυσίμων - ντίζελ, βενζίνη, CNG, LNG ή άλλων εναλλακτικών πηγών ενέργειας. Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben προσπαθούν να χρησιμοποιούν όσο το δυνατόν λιγότερο και να μειώνουν συνεχώς το επίπεδο κατανάλωσης των φυσικών πόρων. Ο Όμιλος Raben αναμένει αποτελεσματική εφαρμογή λύσεων με στόχο την απτή μείωση της κατανάλωσης φυσικών πόρων. Οι προμηθευτές του Ομίλου Raben ενθαρρύνουν τους υπαλλήλους τους να λάβουν μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος και να υιοθετήσουν φιλο-οικολογικές συμπεριφορές.

Οι προμηθευτές υποχρεούνται να αναφέρουν άμεσα τυχόν προβλήματα και υποψίες για νομικές παραβιάσεις και ότι μπορεί να έχει συμβεί σοβαρή παραβίαση των κανόνων και των κανονισμών που περιέχονται στον παρόντα κώδικα. Η διαδικασία καταγγελίας, που πραγματοποιείται μέσω ενός εμπιστευτικού εργαλείου για την αναφορά ανήθικων συμπεριφορών στο χώρο εργασίας που ονομάζεται "Σημείο Δεοντολογίας", αποτελεί εγγύηση σεβασμού των διατάξεων που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο.

Αναφορά παραβάσεων:

- 1) Υποβολή ειδοποιήσεων μέσω της πλατφόρμας Καταγγελιών στην ηλεκτρονική διεύθυνση:
alert.raben-group.com

α. Οι ειδοποιήσεις μπορεί να είναι ανώνυμες

β. Οι ειδοποιήσεις μπορεί να γίνονται τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικής φόρμας

Μετά την υποβολή μιας ειδοποίησης, δημιουργείται ένας μοναδικός κωδικός, δηλαδή ένα «κλειδί ειδοποίησης», με την δυνατότητα καθορισμού ατομικού κωδικού πρόσβασης. Σας συνιστούμε να εισάγετε το "κλειδί ειδοποίησης" και τον ατομικό κωδικό πρόσβασης στην πλατφόρμα Καταγγελιών για να ελέγξετε την κατάσταση της υπόθεσής σας, να απαντήσετε σε ερωτήσεις ή να δείτε την επίλυση της υπόθεσής.

- 2) Αναφέρετε τις παραβάσεις ταχυδρομικά απευθείας στο Τμήμα Ελέγχου των Υπηρεσιών του Raben Management, με τη σημείωση «Καταγγελίες», στην ακόλουθη ταχυδρομική διεύθυνση:

Raben Management Services

Dział Audytu

ul. Zbożowa 1

62-023 Robakowo

Poland

Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση ειδοποιήσεων που υποβάλλονται ταχυδρομικά, απαιτούνται στοιχεία επικοινωνίας. Σε περίπτωση ανεπαρκών πληροφοριών που παρέχονται σε ανώνυμες ειδοποιήσεις, η αναφορά ενδέχεται να μην υποβληθεί σε επεξεργασία.

Κάθε κοινοποίηση αναλύεται και διερευνάται από τους υπαλλήλους του Τμήματος Ελέγχου των Υπηρεσιών Διαχείρισης Raben. Σε περίπτωση παροχής στοιχείων επικοινωνίας και εφόσον γίνεται απαραίτητο, οι υπάλληλοι του Τμήματος Ελέγχου των Υπηρεσιών Διαχείρισης Raben μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας προκειμένου να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες.

Raben

ΠΑΙΖΟΥΜΕ
ΔΙΚΑΙΑ

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

ΧΡΥΣΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Πρέπει να εφαρμόζονται σε όλους: υπαλλήλους, εργολάβους, προμηθευτές υπηρεσιών και επισκέπτες.

1. Σεβαστείτε τις βασικές αρχές:

- Προσέρχεστε σε φόρμα, έτοιμοι για εργασία, ανεπηρέαστοι ψυχοδραστικών και καταχρηστικών ουσιών ή αλκοόλ
- Κάνετε έλεγχο πριν ξεκινήσετε την εργασία σας
- Σταματήσετε οποιαδήποτε ανασφαλή εργασία
- Διαθέτετε τα κατάλληλα εργαλεία και εξοπλισμό, και βεβαιωθείτε ότι είναι σε καλή λειτουργική κατάσταση
- Μάθετε τι κάνετε σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης
- Χειριστείτε με ασφάλεια μηχανήματα (ρομπότ συμπεριλαμβανομένων) μόνο εάν γνωρίζετε τους κινδύνους και τον χειρισμό τους με ασφάλεια
- Προστατέψτε το περιβάλλον:
 - Διαχωρίστε τα απόβλητα που παράγονται στους τερματικούς μας σταθμούς
 - Εξοικονομήστε νερό και ηλεκτρική ενέργεια
 - Μην μολύνετε τα υπόγεια ή τα όμβρια ύδατα απελευθερώνοντας χημικές ουσίες
 - Απαγορεύετε η επισκευή και το πλύσιμο οχημάτων σε τερματικούς σταθμούς, εκτός των πρατηρίων καυσίμων οχημάτων

2. Μέσα Ατομικής Προστασίας :

- Μάθετε να χρησιμοποιείτε τα μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ). Χρησιμοποιήστε τα ΜΑΠ σύμφωνα με τις απαιτήσεις όπως αυτές περιγράφονται στους πίνακες ανακοινώσεων, οι οποίες βρίσκονται στις εισόδους τερματικών σταθμών και σε συγκεκριμένους χώρους εργασίας.
- Φοράτε και χρησιμοποιείτε τα κατάλληλα και σε καλή κατάσταση για την εργασία, μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ)
- Ελάχιστες απαιτήσεις του Ομίλου Raben σε αυτόν τον τομέα είναι:
 - Σε χώρους στάθμευσης των φορτηγών αυτοκινήτων σε τερματικούς σταθμούς: ανακλαστικό γιλέκο
 - Σε τερματικά cross dock και contract logistics: ανακλαστικό γιλέκο, μπότες ασφαλείας και σκληρό καπέλο κράνος.
 - Άλλες διαδικασίες: σύμφωνα με τις παρεχόμενες πληροφορίες στο χώρο εργασιών

3. Πυροπροστασία και πρώτες βοήθειες:

- Ακολουθείτε τις διαδικασίες Πυροπροστασίας
- Το κάπνισμα (συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών τσιγάρων) επιτρέπεται μόνο σε προ καθορισμένους χώρους καπνίσματος
- Διασφαλίστε την πρόσβαση στον εξοπλισμό πυροπροστασίας και στις οδούς διαφυγής
- Σεβαστείτε τις ενδείξεις απαγόρευσης αποκλεισμού των πυλών πυροπροστασίας
- Εάν ηχήσει συναγερμός, ακολουθείτε τις πινακίδες της οδού διαφυγής προς την πλησιέστερη έξοδο κινδύνου και κατευθυνθείτε στο καθορισμένο σημείο συγκέντρωσης. Ακολουθήστε τις οδηγίες του Συντονιστή Εκκένωσης.
- Σε περίπτωση τραυματισμού, επικοινωνήστε με τους καθορισμένους βοηθούς πρώτων βοηθειών - λεπτομέρειες στον πίνακα ανακοινώσεων στο χώρο εργασίας.

4. Μετακίνηση (μηχανήματα, οχήματα, πεζοί):

- Τηρείτε τους κανόνες κυκλοφορίας εντός και εκτός έδρας
- Τηρείτε τα όρια ταχύτητας και προσδέσατε τη ζώνη ασφαλείας (μέγιστη ταχύτητα σε αυλές φορτηγών αυτοκινήτων - 20 km/h, σε αποθήκες έως 10 km/km)
- Χρησιμοποιήστε οχήματα και μηχανήματα κατάλληλα για το είδος των μεταφερόμενων εμπορευμάτων.
- Σεβαστείτε την απαγόρευση χρήσης κινητών τηλεφώνων/smartphones/και άλλων φορητών συσκευών κατά την μετακίνηση με οχήματα ή με τα πόδια εντός του χώρου της αποθήκης.
- Ακολουθήστε αυστηρά όλους τους δεσμευτικούς νομικούς κανονισμούς που σχετίζονται με τη χρήση κινητών τηλεφώνων και άλλων συσκευών κατά την οδήγηση
- Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί στην οδήγηση όταν χρησιμοποιείτε εξοπλισμό ανοικτής ακρόασης
- Διατηρείτε απόσταση ασφαλείας μεταξύ του οχήματός σας και άλλων οχημάτων ή πεζών
- Λάβετε ιδιαίτερες προφυλάξεις σε επικίνδυνες συνθήκες οδήγησης
- Σταματήστε στην άκρη το όχημά σας αν είστε κουρασμένοι
- Ως πεζοί, χρησιμοποιείτε τα καθορισμένα μονοπάτια, μη βιάζεστε και παραχωρείτε τη θέση σε περνοφόρα ανυψωτικά που κινούνται στο χώρο της αποθήκης

5. Αναφορά κινδύνων:

- Αναφέρετε άμεσα όλα τα περιστατικά (τραυματισμοί, τροχαία ατυχήματα, περιβαλλοντικούς κινδύνους, πυρκαγιές και δυνητικές αστοχίες) στον προϊστάμενό σας, στον Συντονιστή Υγείας και Ασφάλειας ή σε άλλον υπάλληλο του Raben.
- Λάβετε υπόψη τον αντίκτυπο κάθε εργασίας στην υγεία
- Προσέξτε τους κινδύνους, μην τους αγνοείτε
- Σε περίπτωση αλλαγής οργάνωσης, εξοπλισμού, εγκατάστασης, ακολουθείτε τη διαδικασία:
 - Ελέγξτε εάν ο κίνδυνος έχει επανεκτιμηθεί μετά την αλλαγή
 - Συζητήστε τις αλλαγές συνθηκών σε καθημερινές προ εργασιακές συναντήσεις
 - Αναφερθείτε στον προϊστάμενο σας, εάν θεωρείτε ότι οι αλλαγές δεν είναι ασφαλείς.

6. Προϋποθέσεις ασφαλούς εργασίας:

- Εργαστείτε με ασφάλεια
- Διατηρείτε το χώρο εργασίας σε τάξη
- Σε χειροκίνητου χειρισμό- προσοχή στον περιορισμό βάρους και μεγέθους για άρση, ώθηση, έλξη από ένα άτομο
- Διασφαλίστε καταλληλότητα, τεχνικό έλεγχο και έγκριση προς χρήση των μηχανημάτων και οχημάτων για την εργασία
- Εφαρμόστε εργονομικούς κανόνες
- Μάθετε να αποθηκεύετε, να απορρίπτετε και να χειρίζεστε επικίνδυνες ουσίες με τις οποίες εργάζεστε
- Βεβαιωθείτε ότι οι πηγές ενέργειας είναι ασφαλείς και δεν αποτελούν κίνδυνο για την υγεία και τη ζωή
- Αναφέρετε τυχόν αλλαγές σε εργασιακές διαδικασίες προς ελαχιστοποίηση του κινδύνου ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών
- Εάν δεν είστε υπάλληλος μιας εταιρείας του Ομίλου Raben γνωρίστε τον Συντονιστή Υγείας και Ασφάλειας στον τομέα εργασίας σας και το εύρος των αρμοδιοτήτων του, ακολουθήστε τις οδηγίες του. Τα στοιχεία του Συντονιστή Υγείας και Ασφάλειας είναι διαθέσιμα στον πίνακα πληροφοριών

7. Εκπαίδευση και επικοινωνία:

- Αποκτείστε την απαιτούμενη εκπαίδευση
- Καθοδηγήστε τους επισκέπτες σας, υπεργολάβους και τα άλλα άτομα που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις μας
- Τηρείτε αρχεία εκπαιδεύσεων
- Μοιραστείτε τις γνώσεις και τις εμπειρίες σας με άλλους
- Βρείτε σημαντικές πληροφορίες περί Υγείας και Ασφάλειας στον πίνακα ανακοινώσεων - γενικοί κανόνες Υγείας και Ασφάλειας για τον συγκεκριμένο τομέα

8. Εργασία σε ύψος:

- Χρησιμοποιείτε ατομικό εξοπλισμό προστασίας για πτώση (π.χ. κράνος, ιμάντες) εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμα συλλογικά προστατευτικά μέτρα
- Εάν εργάζεστε σε οροφή - διενεργήστε εκ των προτέρων έλεγχο, εκτίμηση κινδύνου και ελέγξτε την εγκατάσταση πασαρέλας, σιδηροτροχιών ασφαλείας και συστήματα ασφαλούς πρόσδεσης
- Να είστε πιστοποιημένοι και εκπαιδευμένοι, εξοπλισμένοι με μέσα ατομικής προστασίας όταν χρησιμοποιείτε κινητές υπερυψωμένες πλατφόρμες εργασίας
- Χρησιμοποιείτε μόνο πιστοποιημένο εξοπλισμό για την ανύψωση ατόμων
- Χρησιμοποιείτε σκάλες μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις

9. Ανυψωτικός και μηχανικός χειρισμός (εργαλεία και εξοπλισμός):

- Ελέγξτε εργαλεία και εξοπλισμό πριν από τη χρήση τους για να βεβαιωθείτε είναι κατάλληλα για την εργασία - ιδίως τη μέγιστη ανυψωτική ικανότητα και τον τύπο του φορτίου
- Ελέγξτε ότι ο εξοπλισμός είναι σε καλή κατάσταση λειτουργίας
- Αναφέρετε τυχόν ελαττώματα που παρατηρήθηκαν στον εξοπλισμό
- Ασφαλίστε σωστά το φορτίο
- Βεβαιωθείτε ότι δεν βρίσκεστε εσείς και άλλοι, στη ζώνη πτώσης του εξοπλισμού και ανυψωμένου φορτίου

10. Εργασίες που απαιτούν άδεια:

- Μάθετε ποιες εργασίες απαιτούν γραπτές άδειες, όπως:
 - Θερμή εργασία (συγκόλληση, κοπή με φλόγα, λείανση)
 - ηλεκτρολογικές εργασίες
 - εργασίες με επικίνδυνες ουσίες
 - εργασίες συντήρησης που υπονομεύουν ή απενεργοποιούν κρίσιμα συστήματα ασφαλείας, π.χ. συστήματα ανίχνευσης πυρκαγιάς και αερίων
 - εργασίες σε κλειστούς χώρους, φρεάτια, αγωγούς, δεξαμενές
- Μπορείτε να εκτελείτε τις εργασίες αυτές μόνο με έγκυρη άδεια. Εάν έχετε αμφιβολίες, συμβουλευτείτε τον προϊστάμενό σας. Λάβετε νέα άδεια, εάν το αντικείμενο ή οι συνθήκες της εργασίας έχουν αλλάξει.
- Τηρείτε αυστηρά τους κανόνες που καθορίζονται στην άδεια.