

Raben

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΟΜΙΛΟΥ RABEN

Ημερομηνία έκδοσης: 1/12/2020
Έκδοση 2.1
Τελευταία αναθεώρηση: 18/9/2023

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟ

Ως μια μεγάλη επιχείρηση που δραστηριοποιείται στην παγκόσμια σκηνή, γνωρίζουμε ότι δεν αναπτύσσουμε στην «απομόνωση». Καθημερινά επιδιώκουμε να θέτουμε βιώσιμες τάσεις στον κλάδο οι οποίες αποδίδουν πρόσθετη αξία στο περιβάλλον. Ταυτόχρονα, γινόμαστε κοινωνοί των διεθνών προσπαθειών για τη διαμόρφωση μιας βιώσιμης οικονομίας, υποστηρίζοντας τους στόχους αειφόρου ανάπτυξης του ΟΗΕ. Πιστεύουμε ότι η επίτευξη αυτού του οράματος δεν θα ήταν δυνατή χωρίς μια ηθική προσέγγιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Στον Όμιλο Raben δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην αξιοπιστία και την υπευθυνότητα. Στην καθημερινή επιχειρηματική πρακτική, αποφεύγουμε σθεναρά κάθε κατάσταση αμφιβόλου ηθικής και ενεργούμε με γνώμονα την επιλογή αυτή σε όλες τις σχέσεις που αναπτύσσονται σε κάθε στάδιο της αξιακής αλυσίδας. Προσπαθούμε να δημιουργήσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου η ανοιχτή και ειλικρινής επικοινωνία δεν είναι η εξαίρεση αλλά ο κανόνας. Η οργανωτική μας φιλοσοφία, η οποία διαμορφώθηκε σε βάθος χρόνου με οδηγό την ηθική και τις αξίες, περνάει στο επόμενο επίπεδο. Πιστεύουμε ότι οι προκλήσεις, οι κοινωνικές και οικονομικές αλλαγές στον σύγχρονο κόσμο έχουν καταγραφεί στο γονίδιο της ηθικής στο DNA της εταιρείας μας. Αντλώντας έμπνευση από κατευθυντήριες γραμμές και συστάσεις όπως:

- Ηνωμένα Έθνη:
 - Κατευθυντήριες Αρχές για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα,
 - Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου,
 - Ατζέντα 2030 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- ΟΟΣΑ: Κατευθυντήριες γραμμές για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις σχετικά με την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά

καθημερινά λαμβάνουμε τις ορθές αποφάσεις ξεπερνώντας διλήμματα, καταφέροντας να παραμένουμε στο μονοπάτι της ηθικής και των αξιών μας.

Είμαι περήφανος που σας παρουσιάζω το επικαιροποιημένο περιεχόμενο του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου Raben. Ο καθένας από σας χρειάζεται να μελετήσει το περιεχόμενό του. Προσωπικά, θεωρώ ότι θα σας καθοδηγήσει στις καθημερινές σας επιλογές και θα διευκολύνει την εκτέλεση των καθηκόντων σας. Πιστεύω ότι ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί επίσης μια διαρκή δέσμευση ολόκληρου του Ομίλου Raben έναντι των υπαλλήλων μας, των πελατών μας, των οδηγών μας, των εξωτερικών συνεργατών μας, του φυσικού περιβάλλοντος, των τοπικών κοινωνιών και των μέσων ενημέρωσης.

Ως Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Raben δεσμεύομαι να καταβάλω κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσω ότι οι διατάξεις αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας θα ενσωματωθούν μόνιμα στην οργανωτική φιλοσοφία της εταιρείας μας.

Ewald Raben

Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Raben



ΑΡΧΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ Η ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΗ ΜΑΣ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ

Κάποιος είπε κάποτε πως κατά την αναζήτηση ατόμων για πρόσληψη, οι ακόλουθες τρεις ιδιότητες αποτελούν το ζητούμενο: ακεραιότητα, ευφυΐα και ενέργεια. Αν απουσιάζει η πρώτη, οι άλλες δύο θα σε σκοτώσουν

Warren Buffett

Καθημερινά στον Όμιλο Raben προσπαθούμε να αναπτύξουμε μια δεοντολογική φιλοσοφία που θα διέπει όλα τα επίπεδα διοίκησης. Η βασική αρχή είναι η άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας να βρίσκεται σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος Raben έχει εφαρμόσει, μεταξύ άλλων, διαδικασίες που αφορούν τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τα διεθνή πρότυπα δεοντολογίας, ειδικότερα όσον αφορά την καταπολέμηση των μονοπωλίων, την πάταξη της διαφθοράς, καθώς και το λαθρεμπόριο προσώπων και αγαθών. Προσπαθούμε να οικοδομήσουμε έναν χώρο εργασίας και συνεργασίας που θα βασίζεται στις εταιρικές μας αξίες. Στο πλαίσιο των καθημερινών μας επιλογών, οι εταιρικές μας αξίες αποτελούν σημείο αναφοράς που υποστηρίζει τη λήψη αποφάσεων με στόχο την οικοδόμηση μιας κοινωνικά υπεύθυνης επιχείρησης. Εκτιμούμε την ποικιλομορφία και την πολυφωνία που χαρακτηρίζουν τον Όμιλο Raben και σεβόμαστε και αποδεχόμαστε τις διαφορετικές πολιτικές και θρησκευτικές απόψεις των εργαζομένων μας. Σεβόμαστε τα ατομικά δικαιώματα, προβλέπουμε τις συνέπειες των ενεργειών μας και τηρούμε τις προθεσμίες για συναντήσεις, συμβάσεις και πληρωμές. Δεν υποστηρίζουμε άμεσα ή έμμεσα πολιτικά κόμματα ή μεμονωμένα πολιτικά πρόσωπα.

ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Έχω παρατηρήσει συχνά πως μια δωροδοκία μεταβάλλει την σχέση. Ο άνθρωπος που δωροδοκεί κάποιον άλλον προσφέρει ένα μικρό μέρος από τη δική του αξία. Μόλις η δωροδοκία γίνει δεκτή, γίνεται ο κατώτερος (...).

Graham Greene

Ανθρώπινα δικαιώματα

- a) Στον Όμιλο Raben ενεργούμε σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Σεβόμαστε και τηρούμε τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα καθώς και την Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Εναντιωνόμαστε σε όλες τις μορφές παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο πλαίσιο της δραστηριότητάς μας και σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας. Αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων μας και όλων ομάδων ανθρώπων που θίγονται, ανεξάρτητα από τον τόπο και το εύρος της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου Raben.
- b) Στον Όμιλο Raben δεν χρησιμοποιούμε καμία μορφή καταναγκαστικής εργασίας. Δεν χρησιμοποιούμε εργασία δούλων, καταναγκαστική εργασία, εργασία κρατουμένων σε σωφρονιστικά καταστήματα. Η απασχόληση των εργαζομένων είναι απαλλαγμένη από κάθε μορφή ή απειλή εξαναγκασμού και εκβιασμού, ιδίως δε παρακράτησης προσωπικών εγγράφων ή αδειών εργασίας. Δεν απαιτούμε από τους υπαλλήλους μας να προβαίνουν σε χρηματικές καταθέσεις ή καταθέσεις εγγράφων, οι δε εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν την εργασία τους μετά από εύλογη περίοδο προειδοποίησης, η οποία ρυθμίζεται από τη νομοθεσία και την τοπική εργατική νομοθεσία.
- c) Στον Όμιλο Raben αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να συμμορφωνόμαστε με τις εθνικές απαιτήσεις σχετικά με την ελάχιστη ηλικία απασχόλησης, σύμφωνα με τη σύμβαση της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για την ελάχιστη ηλικία απασχόλησης (Σύμβαση 138). Η απασχόληση ανηλίκων εργαζομένων πραγματοποιείται πάντα σύμφωνα με τους κανονισμούς και την τοπική νομοθεσία καθώς και σύμφωνα με τη σύμβαση της ΔΟΕ. Σε περίπτωση νόμιμης απασχόλησης ανηλίκων εργαζομένων, ο Όμιλος Raben διασφαλίζει τις δέουσες ώρες εργασίας, τις δέουσες αποδοχές και τη δέουσα ασφάλεια στην εργασία.

Ο Όμιλος Raben δεν δέχεται την απασχόληση νέων κάτω των 18 ετών στις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα σε ιδιόκτητες αποθήκες του.

- d) Στον Όμιλο Raben, οι συνθήκες εργασίας, ειδικότερα οι αποδοχές, το ωράριο εργασίας και οι πρόσθετες παροχές για την τυπική εργάσιμη εβδομάδα, συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των εθνικών νομικών και κλαδικών προτύπων, καθώς και των διεθνών νομικών πράξεων και κανονισμών, κατά περίπτωση. Κατά την έναρξη της εργασιακής σχέσης παρέχονται στους εργαζόμενους κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τους βασικούς όρους και προϋποθέσεις απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεών τους καθώς και των ωρών εργασίας, των αμοιβών και των τρόπων πληρωμής και διακανονισμού.
- e) Στον Όμιλο Raben ο διάλογος αποτελεί βασικό εργαλείο συνεργασίας. Παρέχουμε στους υπαλλήλους μας τη δυνατότητα του συνεταιρίζεσθαι, το δικαίωμα συλλογικών διαπραγματεύσεων σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις απασχόλησης και τη δυνατότητα να συμμετέχουν μέσω πληρεξουσίου ή εκπροσώπου τους στο Διοικητικό Συμβούλιο. Όπου η τοπική νομοθεσία εμποδίζει την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και τις συλλογικές διαπραγματεύσεις, ο Όμιλος Raben δεν εμποδίζει την ανάπτυξη υποκατάστατων μέτρων από τους εργαζόμενους. Ο διάλογος είναι απαλλαγμένος από κάθε μορφής διάκριση και οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί για την ελευθερία να ασκούν λειτουργίες εκπροσώπησης και οργανωτικές λειτουργίες στον χώρο εργασίας.

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

- a) Η ασφάλεια των εργαζομένων και όλων όσων συμμετέχουν στις διαδικασίες εφοδιαστικής αλυσίδας και μεταφορών δεν διακυβεύεται. Το ζήτημα της ασφάλειας των φυσικών προσώπων δεν εξαντλείται αποκλειστικά στη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανόνες, αλλά περιλαμβάνει και την καθημερινή ενίσχυση της ευαισθησίας απέναντι στους κινδύνους που ελλοχεύουν στον χώρο εργασίας. Προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι κάθε εργαζόμενος φροντίζει για τη δική του ασφάλεια, καθώς και την ασφάλεια των συναδέλφων του και των άλλων προσώπων που εμπλέκονται στις διαδικασίες του Ομίλου Raben. Στο πλαίσιο αυτό, οι εργαζόμενοί μας γνωρίζουν ότι δεν πρέπει να εκτελούν εργασίες που ενέχουν άμεση, σοβαρή απειλή για τη ζωή και την υγεία τους.
- b) Στον Όμιλο Raben, σύμφωνα με τη φιλοσοφία ασφάλειας, μεριμνούμε για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των εξωτερικών συνεργατών. Προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που βασίζεται στην τακτική αναγνώριση, ανάλυση και μείωση των παραγόντων κινδύνου στο εργασιακό μας περιβάλλον. Αναλαμβάνουμε δράση για την επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων.
- c) Στον όμιλο Raben διασφαλίζουμε κατάλληλες συνθήκες υγιεινής στους χώρους εργασίας παρέχοντας πρόσβαση σε πόσιμο νερό, κατάλληλες συνθήκες υγιεινής στους χώρους παρασκευής γευμάτων, κατάλληλο αριθμό καθαρών τουαλετών και νιπτήρων και, σε περίπτωση παροχής διαμονής σε εργαζόμενους και εξωτερικούς συνεργάτες, κατάλληλο χώρο διαβίωσης, ασφάλεια, καθαριότητα, θέρμανση και εξαερισμό.
- d) Στον Όμιλο Raben παρέχουμε κατάλληλες και ασφαλείς υποδομές. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι τα οχήματα, τα μηχανήματα και ο εξοπλισμός που χρησιμοποιούν οι υπάλληλοι και οι εξωτερικοί συνεργάτες μας, καθώς και η σχετική υποδομή, επιθεωρούνται τακτικά και καλύπτονται με κατάλληλες εγγυήσεις.
- e) Ο Όμιλος Raben αναλαμβάνει την υποχρέωση να εφαρμόζει προληπτικά μέτρα με στόχο την εξάλειψη ή την ελαχιστοποίηση των κινδύνων εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών. Στόχος μας είναι να ενισχύσουμε την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και των εξωτερικών συνεργατών σχετικά με τους υπάρχοντες κινδύνους και τον τρόπο πρόληψής τους. Παρέχουμε εκπαίδευση στα συστήματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και στη φιλοσοφία ασφάλειας, η οποία είναι προσαρμοσμένη στη φύση της εκτελούμενης εργασίας.
- f) Στον Όμιλο Raben διασφαλίζουμε ότι οι εργαζόμενοι και οι εξωτερικοί συνεργάτες εκτελούν τα καθήκοντά τους σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Χρυσών Κανόνων Ασφάλειας (Golden Safety Rules) (Παράρτημα αριθ. 1 του Κώδικα Δεοντολογίας). Ως εκ τούτου, μεταξύ άλλων, δεν επιτρέπουμε την κατανάλωση αλκοόλ, τη χρήση ψυχοδραστικών και μεθυστικών ουσιών στην εργασία ή σε χρονικό διάστημα το οποίο ενδέχεται να προκαλέσει τη διατήρηση των επιδράσεων αυτών των ουσιών έως την έναρξη των επαγγελματικών δραστηριοτήτων.
- g) Στον Όμιλο Raben, η ηγεσία στον τομέα της ασφάλειας είναι ενσωματωμένη στις ενέργειες της Διοίκησης. Στο πλαίσιο αυτό, σε κάθε εταιρεία Raben έχουμε ορίσει έναν εκπρόσωπο της διοίκησης που είναι υπεύθυνος για την εμπέδωση της φιλοσοφίας ασφάλειας και μια ομάδα υγείας και ασφάλειας στην εργασία (ΥΑΕ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις της τοπικής νομοθεσίας.
- h) Ο Όμιλος Raben έχει θέσει σε εφαρμογή κανόνες διαχείρισης της συμπεριφοράς οι οποίοι θεσπίστηκαν μέσω διαλόγου για θέματα ασφάλειας, καθώς γνωρίζει ότι οι συμπεριφορές και οι τεχνικές συνθήκες αποτελούν τις πιο συχνές αιτίες ατυχημάτων.

Ίση μεταχείριση και απαγόρευση των διακρίσεων

- a) Στον Όμιλο Raben αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να τηρούμε τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της καταπολέμησης κάθε μορφή διάκρισης. Δεν δεχόμαστε καμία μορφή διάκρισης ή άνισης μεταχείρισης, ιδίως αυτές που αφορούν την ηλικία, το φύλο, τη θρησκεία, την αναπηρία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, το χρώμα του δέρματος, την οικογενειακή κατάσταση, την εγκυμοσύνη, τη γονική κατάσταση, τις πολιτικές πεποιθήσεις, την εθνικότητα, την εθνική καταγωγή, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις ή την κοινωνική κατάσταση.
- b) Στον Όμιλο Raben καταδικάζουμε όλες τις συμπεριφορές που συνιστούν έλλειψη σεβασμού προς άλλα πρόσωπα και εκμετάλλευση της ιεραρχικά κατώτερης θέσης ή της ευπάθειάς τους. Δεν επιτρέπουμε καμία μορφή ηθικής παρενόχλησης, σεξουαλικής παρενόχλησης, παραβίασης της προσωπικής αξιοπρέπειας και συμπεριφορών που δημιουργούν εκφοβιστική, εχθρική, εξευτελιστική, ταπεινωτική ή προσβλητική ατμόσφαιρα στον χώρο εργασίας.
- c) Στον Όμιλο Raben δεν δεχόμαστε καμία διάκριση ή άνιση μεταχείριση σε σχέση με την πρόσληψη υπαλλήλων, την πρόσβαση σε εκπαίδευση, τις προαγωγές, τις αποδοχές, τις απολύσεις ή τη συνταξιοδότηση.

Εμπιστευτικότητα

- a) Στον Όμιλο Raben η προστασία των προσωπικών δεδομένων και η ασφάλεια των πληροφοριών αποτελούσε πάντα προτεραιότητα. Γνωρίζουμε ότι οι πληροφορίες είναι ζωτικής σημασίας και ότι αποτελούν πόρο που χρήζει κατάλληλης προστασίας, ως εκ τούτου τηρούμε τους κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (ΓΚΠΔ).
- b) Στον Όμιλο Raben, χρησιμοποιούμε δεδομένα τα οποία λαμβάνονται στο πλαίσιο της καθημερινής επιχειρηματικής μας δραστηριότητας μόνο στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση επιχειρηματικών διαδικασιών. Προστατεύουμε τις πληροφορίες που αποτελούν ιδιοκτησία της εταιρείας καθώς και αυτές που ανήκουν στους υπαλλήλους, τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους εξωτερικούς συνεργάτες της και άλλες συνεργαζόμενες οντότητες.

Σύγκρουση συμφερόντων

Οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες που εργάζονται για τον Όμιλο Raben βάσει συμφωνιών εκτός των συμβάσεων εργασίας, θα πρέπει να αποφεύγουν τη σύγκρουση συμφερόντων, δηλαδή να μην περιέρχονται σε καταστάσεις όπου προσωπικές σχέσεις (συμπεριλαμβανομένων εκείνων των στενών μελών της οικογένειας/φίλων) ή προσωπικά συμφέροντα, μεταξύ των οποίων τα οικονομικά, τα σχετικά με δημόσιο φορέα, άλλη εταιρεία, επιχείρηση ή επιχειρηματικό εγχείρημα ενδέχεται –έστω και φαινομενικά– να επηρεάσουν αποφάσεις που λαμβάνονται στην επαγγελματική τους ζωή.

Σε περίπτωση που προκύψει πραγματική ή πιθανή σύγκρουση συμφερόντων, ο εμπλεκόμενος υπάλληλος ή συνεργάτης θα πρέπει να ενημερώσει σχετικά τον Διευθυντή Κινδύνων του Ομίλου Raben και να αποσυρθεί από οποιαδήποτε διαδικασία λήψης αποφάσεων που μπορεί να αφορά η σύγκρουση συμφερόντων.

Καταπολέμηση της διαφθοράς

- a) Στον Όμιλο Raben συμμορφωνόμαστε με τους νόμους, τα πρότυπα, τους κανονισμούς και τις οδηγίες κατά της διαφθοράς σε σχέση με όλες τις δραστηριότητες που άπτονται των καθημερινών επιχειρηματικών εργασιών και της επιχειρηματικής ηθικής.
- b) Ο Όμιλος Raben εφαρμόζει την αρχή της μηδενικής ανοχής στη διαφθορά. Οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες δεν επιτρέπεται να επηρεάζουν με παράνομες ή ανήθικες μεθοδεύσεις, ήτοι μέσω προνομιακής μεταχείρισης, δώρων και άλλων υλικών ή προσωπικών οφελών, υπάρχοντες ή δυνητικούς αντισυμβαλλομένους καθώς και δημόσιους λειτουργούς.
- c) Στην Πολιτική κατά της διαφθοράς του Ομίλου Raben περιλαμβάνονται ειδικοί κανόνες για την πρόληψη και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Σε τοπικό επίπεδο, η Πολιτική κατά της διαφθοράς του Ομίλου Raben συμπληρώνεται από τις δέσμες κανονιστικών ρυθμίσεων (εγχειρίδια) για την καταπολέμηση διαφθοράς που εφαρμόζονται στις αντίστοιχες δικαιοδοσίες του Ομίλου Raben.

Προσφορά και αποδοχή δώρων

- a) Κατά κανόνα, ο Όμιλος Raben επιτρέπει την προσφορά ή την αποδοχή δώρων ή ψυχαγωγίας στο πλαίσιο άσκησης των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων εφόσον δεν αφορούν δημόσιους λειτουργούς και υπό τον όρο ότι η μεικτή αξία τους δεν υπερβαίνει τα 50 ευρώ (για τα δώρα) και τα 100 ευρώ (για την ψυχαγωγία) ανά άτομο σε ετήσια βάση. Η προσφορά ή η αποδοχή δώρων αξίας άνω των 50 ευρώ και ψυχαγωγίας αξίας άνω των 100 ευρώ υπόκεινται στην έγκριση του Οικονομικού Διευθυντή του Ομίλου μετά από σχετική σύσταση του Διευθυντή Κινδύνων. Τα αιτήματα για έγκριση δαπανών που υπερβαίνουν τα 50 ευρώ (δώρα) ή τα 100 ευρώ (ψυχαγωγία) ανά άτομο αντίστοιχα πρέπει να αποστέλλονται στον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης του Ομίλου που ενεργεί υπό την ιδιότητα του Διευθυντή Κινδύνων.
- b) Σύμφωνα με τις παραπάνω διατάξεις, στον Όμιλο Raben επιτρέπεται η αποδοχή διαφημιστικών ή εν γένει δώρων ή ψυχαγωγίας με μικρή αξία που συνηθίζονται στο πολιτισμικό πλαίσιο της εκάστοτε περιοχής ή χώρας, εφόσον αυτή γίνεται σύμφωνα με τις παραπάνω διατάξεις και με την προϋπόθεση ότι δεν επηρεάζει τη λήψη αποφάσεων και δεν γεννά υποχρέωση μελλοντικής ανταπόδοσης.
- c) Στον Όμιλο Raben δεν επιτρέπεται η χρήση της φήμης της εταιρείας, της λειτουργίας ή της θέσης που κατέχει το εκάστοτε στέλεχος στην εταιρεία για την απόκτηση προνομιακών όρων για υλικούς και άυλους προσωπικούς σκοπούς.
- d) Στον Όμιλο Raben, οι υπάλληλοι που είναι αρμόδιοι για την επιλογή οποιασδήποτε υπηρεσίας ή προϊόντος εκτελούν τα καθήκοντά τους βάσει χαρακτηριστικών ήδη γνωστών σε αυτούς που έχουν υποβάλει την προσφορά. Κάποια χαρακτηριστικά από αυτά είναι η ποιότητα, η ανταγωνιστικότητα της προσφοράς, η αξιοπιστία και η υπευθυνότητα του υποβάλλοντος την προσφορά.
- e) Ειδικοί κανόνες σχετικά με την προσφορά και την αποδοχή δώρων και ψυχαγωγίας στον Όμιλο Raben προβλέπονται στην Πολιτική δώρων και ψυχαγωγίας του Ομίλου Raben, η οποία αποτελεί μέρος της Πολιτικής κατά της διαφθοράς του Ομίλου Raben. Εάν σε συγκεκριμένες δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος Raben προβλέπονται συναφώς αυστηρότεροι κανόνες, οι εν λόγω κανόνες πρέπει να εφαρμόζονται.

ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

*Σεβαστείτε την αλήθεια ώστε να είναι πιο ΑΞΙΟΠΙΣΤΑ
τα λόγια σας
από τις υποσχέσεις των άλλων.*

Σωκράτης

- a) Στον Όμιλο Raben, η αξιοπιστία καθορίζει τη δίκαιη και ηθική συμπεριφορά προς τους πελάτες μας. Στην καθημερινή συνεργασία με τους πελάτες μας καθοδηγούμαστε από τις αξίες μας. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να ικανοποιούμε τις απαιτήσεις των πελατών μας σε κάθε στάδιο των παρεχόμενων υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας.
- b) Στον Όμιλο Raben δεσμευόμαστε ότι θα εργαζόμαστε σκληρά για να την εδραίωση της ανταγωνιστικότητας των πελατών μας μέσω της εξασφάλισης κορυφαίας σχέσης κόστους-ποιότητας που συνοδεύεται από φιλική εξυπηρέτηση.
- c) Στον Όμιλο Raben επικεντρωνόμαστε στη συνεργασία και τις διαφανείς σχέσεις με τους πελάτες. Στις καθημερινές μας εργασίες και τις επιχειρηματικές μας σχέσεις διεξάγουμε ανοιχτό διάλογο με τους πελάτες μας. Βελτιώνουμε συνεχώς τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες μας μέσω των σχολίων των πελατών.
- d) Στον Όμιλο Raben αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να αυξάνουμε την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων, των εταίρων και των εξωτερικών συνεργατών μας σχετικά με τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών μας.
- e) Στον Όμιλο Raben δεσμευόμαστε για τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών μέσω ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζονται σε συγκεκριμένες εταιρείες.

ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ

*Η φιλία πηγάζει από πολλές πηγές,
η σπουδαιότερη από τις οποίες είναι ο ΣΕΒΑΣΜΟΣ.*

Daniel Defoe

- a) Στον Όμιλο Raben επικεντρωνόμαστε στη συνεργασία και τις σχέσεις διαρκείας με τις επιχειρήσεις. στις καθημερινές μας εργασίες και στις επιχειρηματικές μας σχέσεις δεσμευόμαστε για έναν ανοιχτό διάλογο, απαλλαγμένο από κάθε μορφής διακρίσεις και προκαταλήψεις.
- b) Στον Όμιλο Raben αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να εφαρμόζουμε και να συμμορφωνόμαστε με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας ως ένδειξη συνεργασίας, διαφάνειας και κοινωνικής ευθύνης έναντι των προμηθευτών και των επιχειρηματικών μας εταίρων. Θεωρούμε ότι μόνο μέσω της διμερούς ευθύνης, η οποία αντικατοπτρίζεται και στις προσδοκίες μας από τους εξωτερικούς συνεργάτες μας, μπορούμε να ανταποκριθούμε στις ανάγκες της αγοράς και να διαμορφώσουμε επιχειρηματική συνεργασία βάσει αξιών και ηθικών αρχών.
- c) Στον Όμιλο Raben κατανοούμε τον αντίκτυπό των ενεργειών μας σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας και, ως εκ τούτου, δεσμευόμαστε να τηρούμε αρχές που συνάδουν με τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) σχετικά με τις θεμελιώδεις αρχές και δικαιώματα στην εργασία, τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις σχετικά με την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, την Ατζέντα 2030 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, την Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η φαντασία είναι πιο σημαντική από τη γνώση.

Albert Einstein

- a) Στον Όμιλο Raben αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να συμμορφωνόμαστε με τους διεθνείς κανόνες και νόμους για την προστασία του περιβάλλοντος. Αναλαμβάνουμε επίσης την υποχρέωση να παρακολουθούμε συνεχώς και να αναφέρουμε τις επιδράσεις των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον.
- b) Στον Όμιλο Raben στοχεύουμε στη χαμηλότερη δυνατή κατανάλωση πρώτων υλών, στις χαμηλότερες δυνατές εκπομπές CO₂ και στην υπεύθυνη διαχείριση των απορριμμάτων. Πιστεύουμε ότι διατηρώντας τους φυσικούς πόρους, μετρώντας, υποβάλλοντας αναφορές με τα στοιχεία των μετρήσεων και μειώνοντας τις εκπομπές από την κατανάλωση των φυσικών πόρων, συμβάλλουμε στο κοινό καλό.
- c) Στον Όμιλο Raben αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να προλαμβάνουμε περιβαλλοντικές αστοχίες και να βελτιώνουμε συνεχώς τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των δραστηριοτήτων μας. Επιπλέον, σε περιπτώσεις πιθανής αστοχίας, αποδίδουμε ιδιαίτερη προσοχή στην ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων.
- d) Στον Όμιλο Raben αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να αυξάνουμε την ευαισθητοποίηση και να προωθούμε οικολογικές συμπεριφορές μεταξύ των διευθυντικών στελεχών, των εργαζομένων, των συναδέλφων, των πελατών, των οδηγών και των επιχειρηματικών εταίρων.
- e) Στον Όμιλο Raben αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να επενδύουμε στην κατασκευή και την επέκταση των πάρκων και των αποθηκών της εφοδιαστικής αλυσίδας, λαμβάνοντας υπόψη τα οικολογικά και εξελιγμένα πρότυπα των σύγχρονων κατασκευών.
- f) Προωθούμε επίσης φιλικές προς το περιβάλλον λύσεις μεταξύ των επιχειρηματικών μας εταίρων. Ενθαρρύνουμε τους μεταφορείς μας να επενδύουν στην ανάπτυξη μεταφορών με χαμηλές εκπομπές άνθρακα. Τους υποστηρίζουμε μεσολαβώντας και προσφέροντάς τους προνομιακούς όρους για τέτοιες επενδύσεις. Επενδύουμε σε σύγχρονα τρέιλερ που επιτρέπουν την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού κόστους και ενθαρρύνουμε τους πελάτες μας να εφαρμόζουν τις διαδικασίες τους κατά τρόπο που θα καθιστά δυνατή την αποτελεσματική χρήση των εν λόγω μέσων μεταφοράς.

ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

*Τίποτα δεν εκπλήσσει τόσο τους ανθρώπους όσο η
κοινή λογική και η απλή αντιμετώπιση των
προβλημάτων.*

Ralph Waldo Emerson

- a) Στον Όμιλο Raben δεσμευόμαστε να υποστηρίξουμε τις τοπικές κοινωνίες στον τομέα της οδικής ασφάλειας, καθώς και της εκπαίδευσης στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας και της οικολογίας.
- b) Στον Όμιλο Raben καταβάλλουμε προσπάθειες για τη διεξαγωγή τακτικού διαλόγου με τις τοπικές κοινότητες σχετικά με τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων μας στο τοπικό περιβάλλον. Καταβάλλουμε συνεχώς κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να καθιερώσουμε ένα σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών ως μέρος του προγράμματος διαβούλευσης και να ενημερώνουμε τις ενδιαφερόμενες ομάδες σχετικά με τη δυνατότητα ενεργού συμμετοχής στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΜΜΕ

*Η διάρκεια της ζωής μας είναι σύντομη, αλλά αρκετά
μεγάλη για να ζήσουμε καλά και τίμια.*

Κικέρων

- a) Στον Όμιλο Raben δεσμευόμαστε να παρέχουμε τακτική ενημέρωση και να απαντούμε σε ερωτήσεις από τα μέσα ενημέρωσης. Μόνο τα πρόσωπα στα οποία έχει ανατεθεί η ευθύνη για την επαφή με τα μέσα ενημέρωσης είναι εξουσιοδοτημένα να μιλούν εκ μέρους της εταιρείας και να παρέχουν πληροφορίες για τον Όμιλο Raben.
- b) Στον Όμιλο Raben αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να κοινοποιούμε με διαφάνεια τον αντίκτυπο των ενεργειών μας στην οικονομία, τους εργαζόμενους, το τοπικό περιβάλλον και το φυσικό περιβάλλον. Η επικοινωνία θα πραγματοποιείται μέσω παραδοσιακών και σύγχρονων διαύλων επικοινωνίας.

ΠΩΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η συμμόρφωση με τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας είναι υποχρεωτική για όλους τους υπαλλήλους του Ομίλου Raben ανεξαρτήτως θέσης, σύμβασης και ρόλου εντός του οργανισμού. Ο Διευθυντής Κινδύνων είναι ο εκπρόσωπος της ανώτατης διοίκησης που έχει οριστεί από τον Όμιλο Raben ως υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα. Επιπλέον, για κάθε εταιρεία έχει οριστεί υπεύθυνος για την εφαρμογή των προτύπων επιχειρηματικής δεοντολογίας και συμμόρφωσης.

Οι εργαζόμενοι, οι εταίροι και οι συνεργάτες μπορούν να αναφέρουν προβλήματα υπεύθυνα και αποτελεσματικά εάν διαπιστώσουν πιθανές σοβαρές παραβάσεις κανόνων και κανονισμών. Η Διαδικασία Υποβολής Καταγγελιών (Whistleblowing), η οποία πραγματοποιείται μέσω ενός εμπιστευτικού εργαλείου που διατίθεται για την αναφορά αντιδεοντολογικών συμπεριφορών στον χώρο εργασίας και ονομάζεται «Ethics Point», αποτελεί εγγύηση σεβασμού των διατάξεων που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα. Η πλατφόρμα είναι διαθέσιμη σε δέκα γλώσσες.

Όλοι οι εργαζόμενοι που αναφέρουν παραπτώματα προστατεύονται από κάθε κατασταλτικό μέτρο ή από αντίποινα για το αναφερθέν παράπτωμα, υπό την προϋπόθεση ότι η αναφορά γίνεται καλόπιστα.

Αναφορά παραβάσεων:

1. Υποβάλετε τις σχετικές κοινοποιήσεις μέσω της Πλατφόρμας Υποβολής Καταγγελιών (Whistleblowing Platform) στη διεύθυνση: alert.raben-group.com
 - a. Οι κοινοποιήσεις μπορεί να είναι ανώνυμες
 - b. Οι κοινοποιήσεις μπορούν να γίνονται τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικής φόρμας

Μετά την υποβολή μιας κοινοποίησης, δημιουργείται ένας μοναδικός κωδικός, δηλαδή ένα «κλειδί κοινοποίησης», με δυνατότητα καθορισμού ατομικού κωδικού πρόσβασης. Σας συνιστούμε να εισάγετε το «κλειδί κοινοποίησης» και έναν κωδικό πρόσβασης στην πλατφόρμα Υποβολής Καταγγελιών για Δυσλειτουργίες (Whistleblowing Platform) για να ελέγχετε την κατάσταση της υπόθεσης, να απαντάτε σε ερωτήσεις ή να ενημερωθείτε για την επίλυση του προβλήματος που αφορά η υπόθεση.

2. Αναφέρετε παραβάσεις ταχυδρομικά απευθείας στο Τμήμα Ελέγχου Διοικητικών Υπηρεσιών του Ομίλου Raben, με το σχόλιο «Whistleblowing», στη διεύθυνση:

Raben Management Services / Audit Department
Zbożowa 1, 62-023 Robakowo, Poland

Σας ενημερώνουμε ότι, σε περίπτωση κοινοποιήσεων που υποβάλλονται ταχυδρομικά, απαιτούνται στοιχεία επικοινωνίας. Τυχόν ανεπαρκείς πληροφορίες που περιέχονται σε ανώνυμες κοινοποιήσεις ενδέχεται να μην υποβληθούν σε επεξεργασία. Κάθε κοινοποίηση αναλύεται και παρακολουθείται από τους υπαλλήλους του Τμήματος Ελέγχου Διοικητικών Υπηρεσιών του Ομίλου Raben. Κατά την παροχή στοιχείων επικοινωνίας, και εφόσον παραστεί ανάγκη, οι υπάλληλοι του Τμήματος Ελέγχου Διοικητικών Υπηρεσιών του Ομίλου Raben ενδέχεται να επικοινωνήσουν μαζί σας για να σας παράσχουν περαιτέρω πληροφορίες.

Πρόσθετες πληροφορίες

Ο Όμιλος Raben αναθεωρεί τον Κώδικα τουλάχιστον ανά διετία για να διασφαλίσει τη συμμόρφωσή του με τους ισχύοντες νομικούς κανονισμούς και τα ισχύοντα πρότυπα. Ο Διευθυντής Κινδύνων είναι υπεύθυνος για την αναθεώρηση και την επικαιροποίηση του εγγράφου.

Ο Όμιλος Raben θα ενημερώνει όλους τους υπαλλήλους για όλες τις αλλαγές μέσω των υπάρχοντων διαύλων επικοινωνίας.

Κατάρτιση

Η προώθηση των δεοντολογικών πρακτικών είναι μία από τις προτεραιότητες της Στρατηγικής του Ομίλου Raben. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος Raben δεσμεύεται να καταρτίζει τους υπαλλήλους του σε τακτική βάση σε θέματα δεοντολογίας.

ΧΡΥΣΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Πρέπει να εφαρμόζεται σε όλους: εργαζόμενους, εργολάβους, προμηθευτές υπηρεσιών και επισκέπτες.

1. Σεβαστείτε τη βάση της επιχειρηματικής δραστηριότητας:

- Να εμφανίζεστε σε άφογη φυσική κατάσταση και έτοιμοι για δουλειά και να μην τελείτε υπό την επήρεια ψυχοδραστικών και καταχρηστικών ουσιών ή αλκοόλ
- Διεξάγετε έλεγχο πριν από την εργασία
- Σταματήστε κάθε εργασία που δεν είναι ασφαλής
- Έχετε κατάλληλα εργαλεία και εξοπλισμό και βεβαιωθείτε ότι είναι σε καλή κατάσταση
- Μάθετε τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης
- Χειριστείτε μηχανήματα (συμπεριλαμβανομένων ρομπότ) μόνο εάν γνωρίζετε τους κινδύνους και τον ασφαλή τρόπο χειρισμού τους
- Προστατεύστε το περιβάλλον:
 - Διαχωρίστε τα απορρίμματα που συσσωρεύονται στους τερματικούς σταθμούς μας
 - Κάντε εξοικονόμηση νερού και ηλεκτρικής ενέργειας
 - Μην μολύνετε τα υπόγεια ύδατα ή τα όμβρια ύδατα απελευθερώνοντας χημικές ουσίες
 - Η επισκευή και το πλύσιμο των οχημάτων απαγορεύεται σε τερματικούς σταθμούς εκτός από τα πρατήρια καυσίμων οχημάτων

2. Μέσα ατομικής προστασίας:

- Να γνωρίζετε πώς να χρησιμοποιείτε τα μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ). Χρησιμοποιείτε τα ΜΑΠ σύμφωνα με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στους πίνακες ανακοινώσεων στις εισόδους των τερματικών σταθμών και σε συγκεκριμένους χώρους εργασίας
- Φοράτε και χρησιμοποιείτε μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) που είναι κατάλληλα για τα εκάστοτε καθήκοντα και σε καλή κατάσταση
- Ελάχιστες απαιτήσεις που ισχύουν στον Όμιλο Raben σχετικά με αυτόν τον τομέα:
 - Αμαξοστάσια φορτηγών στους τερματικούς σταθμούς: ανακλαστικό γιλέκο
 - Αποθήκες εφοδιαστικής αλυσίδας cross-dock (εναπόθεση σε μη οργανωμένη αποθήκη) και contract (εναπόθεση βάσει σύμβασης σε οργανωμένη αποθήκη): ανακλαστικό γιλέκο, μπότες ασφαλείας και σκληρό καπέλο
 - Άλλες διαδικασίες: σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται στην τοποθεσία της διεργασίας

3. Πυροπροστασία και πρώτες βοήθειες:

- Τηρήστε τη διαδικασία πυροπροστασίας
- Καπνίζετε (αφορά και τα ηλεκτρονικά τσιγάρα) μόνο σε καθορισμένους χώρους καπνίσματος
- Επιτρέψτε την πρόσβαση σε εξοπλισμό πυροπροστασίας και σε διαδρομές έκτακτης ανάγκης
- Σεβαστείτε την απαγόρευση αποκλεισμού των πυροσβεστικών πυλών
- Εάν ηχήσει ο συναγερμός, κατευθυνθείτε προς την πλησιέστερη έξοδο κινδύνου ακολουθώντας τις πινακίδες της οδού διαφυγής και προχωρήστε στο καθορισμένο σημείο συγκέντρωσης. Ακολουθήστε τις οδηγίες του Συντονιστή Εκκένωσης
- Σε περίπτωση τραυματισμού, επικοινωνήστε με τους καθορισμένους βοηθούς πρώτων βοηθειών - τα στοιχεία τους αναφέρονται στον πίνακα ανακοινώσεων που βρίσκεται στον χώρο εργασίας σας

4. Κυκλοφορία (μηχανήματα, οχήματα, πεζοί):

- Τηρείτε τους κανονισμούς κυκλοφορίας τόσο εντός όσο και εκτός έδρας
- Τηρείτε το όριο ταχύτητας και βάζετε τη ζώνη ασφαλείας σας (μέγιστη ταχύτητα σε αμαξοστάσιο φορτηγών – 20 km/h, σε αποθήκες – 10 km/h)
- Χρησιμοποιείτε μηχανήματα κατάλληλα για το είδος του μεταφερόμενου προϊόντος
- Τηρείτε την απαγόρευση χρήσης κινητών τηλεφώνων / έξυπνων τηλεφώνων / άλλων φορητών συσκευών κατά την οδήγηση ή κατά τη βάρδια στην αποθήκη
- Τηρείτε απαρεγκλίτως όλους τους δεσμευτικούς νομικούς κανονισμούς που σχετίζονται με τη χρήση κινητών τηλεφώνων και άλλου εξοπλισμού κατά την οδήγηση στο δρόμο
- Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν χρησιμοποιείτε σεντ hands-free κατά την οδήγηση
- Τηρείτε απόσταση ασφαλείας μεταξύ του οχήματός σας και άλλων οχημάτων ή πεζών
- Λάβετε ιδιαίτερες προφυλάξεις όταν οι συνθήκες οδήγησης είναι επικίνδυνες
- Κάνετε στην άκρη όταν είστε κουρασμένοι
- Πεζοί - χρησιμοποιείτε τις προβλεπόμενες διαδρομές και τηρείτε τον κανόνα ότι δεν πρέπει να βιάζεστε. Επίσης, πρέπει να παρέχετε προτεραιότητα στα περνοφόρα ανυψωτικά που κινούνται στην αποθήκη

5. Αναφορά κινδύνου:

- Αναφέρετε αμέσως όλα τα συμβάντα (τραυματισμούς, τροχαία ατυχήματα, περιβαλλοντικούς κινδύνους, πυρκαγιές και παραλίγο ατυχήματα) στον προϊστάμενό σας, τον συντονιστή ΥΑΕ ή άλλο υπάλληλο του Ομίλου Raben
- Λαμβάνετε υπόψη τον αντίκτυπο κάθε εργασίας στην υγεία
- Αποδίδετε τη δέουσα προσοχή στους κινδύνους. μην τους προσπερνάτε
- Σε περίπτωση αλλαγής οργάνωσης, εξοπλισμού, εγκατάστασης, διαδικασίας:
 - Ελέγξτε εάν είναι δικαιολογημένη και εγκεκριμένη
 - Ελέγξτε εάν η κατάσταση επανεκτιμάται σε περίπτωση που προκύψει κάποια απροσδόκητη μεταβολή των συνθηκών
 - Συζητήστε τις μεταβολές των συνθηκών στις καθημερινές συναντήσεις πριν από την έναρξη των δραστηριοτήτων

6. Απαιτήσεις ασφαλούς εργασίας:

- Εργάζεστε με ασφάλεια
- Τηρείτε ασφαλείς μεθόδους & απαιτήσεις
- Διατηρείτε τον χώρο εργασίας σας τακτοποιημένο
- Σε περίπτωση χειροκίνητης λειτουργίας – αξιολογείστε τα όρια που αφορούν το βάρος και το μέγεθος του φορτίου κατά την ανύψωση, την ώθηση, ή την έλξη του από ένα μόνο άτομο
- Βεβαιωθείτε ότι τα μηχανήματα και τα οχήματα είναι κατάλληλα για την προβλεπόμενη χρήση, επιθεωρημένα και εξουσιοδοτημένα για χρήση
- Εφαρμόζετε εργονομικούς κανόνες
- Μάθετε πώς να χειρίζεστε, να αποθηκεύετε και να απορρίπτετε τυχόν χημικά ή επικίνδυνες ουσίες με τις οποίες εργάζεστε
- Βεβαιωθείτε ότι όλες οι πηγές ενέργειας έχουν απομονωθεί με ασφάλεια και ότι η ενέργεια έχει απελευθερωθεί πριν θέσετε σε λειτουργία τον εξοπλισμό για να εργαστείτε
- Αναφέρετε αλλαγές στις εργασιακές διαδικασίες για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών
- Εάν δεν είστε υπάλληλος κάποιας εταιρείας του Ομίλου Raben, γνωρίστε τον Συντονιστή ΥΑΕ στην περιοχή εργασίας σας, ενημερωθείτε για το εύρος των αρμοδιοτήτων του και τηρείτε τις οδηγίες του. Τα στοιχεία του συντονιστή ΥΑΕ είναι διαθέσιμα στον πίνακα ανακοινώσεων

7. Κατάρτιση:

- Απαιτείται υποχρεωτική κατάρτιση
- Ενημερώστε τους επισκέπτες, τους εξωτερικούς συνεργάτες και άλλα άτομα που εισάγονται στις διαδικασίες μας
- Συλλέξτε αρχεία κατάρτισης
- Μοιραστείτε την εμπειρία και τις γνώσεις μας με άλλους
- Ελέγχετε τις σημαντικές πληροφορίες ΥΑΕ στον πίνακα ανακοινώσεων - γενικοί κανόνες ΥΑΕ για τη συγκεκριμένη περιοχή

8. Εργασία σε ύψη:

- Χρησιμοποιείτε μέσα ατομικής προστασίας από πτώση (π.χ. κράνος, λουρί) εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμα συλλογικά προστατευτικά μέτρα
- Εργασίες σε στέγη – διενεργήστε προηγούμενη επιθεώρηση, ειδική εκτίμηση κινδύνου και ικριωμάτων στέγης, προστατευτικών κιγκλιδωμάτων ή ιμάντων προστασίας
- Να είστε πιστοποιημένοι και εκπαιδευμένοι, καθώς και εξοπλισμένοι με μέσα ατομικής προστασίας όταν χρησιμοποιείτε φορητές υπερυψωμένες πλατφόρμες εργασίας
- Χρησιμοποιείτε μόνο εξουσιοδοτημένο εξοπλισμό για την ανύψωση ατόμων
- Οι σκάλες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως μέσο πρόσβασης μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις

9. Ανύψωση και μηχανικός χειρισμός (εργαλεία και εξοπλισμός):

- Ελέγχετε τα εργαλεία και τον εξοπλισμό πριν από τη χρήση. Πρέπει να είναι κατάλληλα για την εργασία, ιδίως για το μέγιστο βάρος και το είδος του φορτίου
- Ελέγχετε εάν ο εξοπλισμός είναι σε καλή κατάσταση
- Αναφέρετε τυχόν παρατηρηθέν ελάττωμα του εξοπλισμού
- Ασφαλίζετε σωστά το φορτίο
- Βεβαιωθείτε ότι εσείς ή άλλοι δεν βρίσκεστε στη ζώνη πτώσης του εξοπλισμού και του ανυψωμένου φορτίου

10. Άδειες εργασίας:

- Μάθετε ποιες εργασίες απαιτούν συγκεκριμένες άδειες, ιδίως:
 - εργασίες σε υψηλές θερμοκρασίες (συγκόλληση, κοπή με φλόγα, λείανση)
 - ηλεκτρολογικές εργασίες
 - εργασίες που περιλαμβάνουν τη χρήση επικίνδυνων ουσιών
 - εργασίες συντήρησης που θέτουν σε κίνδυνο κρίσιμα συστήματα ασφαλείας ή που τα θέτουν εκτός λειτουργίας π.χ. συστήματα ανίχνευσης πυρκαγιάς και διαρροής αερίων
 - εργασία σε περιορισμένους χώρους, φρεάτια, κανάλια, δεξαμενές
- Μπορείτε να εκτελέσετε αυτές τις εργασίες μόνο με έγκυρη άδεια. Εάν έχετε αμφιβολίες, συμβουλευτείτε τον προϊστάμενό σας. Λάβετε νέα άδεια εάν το αντικείμενο εργασίας ή οι συνθήκες μεταβλήθηκαν
- Τηρείτε τις οδηγίες που καθορίζονται στην άδεια.

Raben

ΠΑΙΖΟΥΜΕ ΣΥΜΦΩΝΑ
ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ

| YOUR PARTNER
| IN LOGISTICS